

► MANAGEMENT ET ORGANISATION

Société : Egis Route

Equipe : Philippe Rome / Véronique Remande / Francis Malavergne

Les Communautés de pratique : un dispositif efficace de partage et d'échanges de connaissances pour tous

En facilitant le travail en réseau, les CoPra contribuent au partage et à la capitalisation des savoirs techniques de l'entreprise.

Contexte et enjeux

Comment mettre à disposition de leurs collaborateurs tous les savoirs utiles d'une entreprise dont les organisations doivent être en permanence adaptées aux marchés ?

Tel est l'enjeu de cette innovation qui a profité de l'opportunité d'une réorganisation pour permettre à chacun de partager son savoir parallèlement aux canaux hiérarchiques.

Description

Forte de son implication dans une démarche efficace de management des connaissances (Knowledge management) depuis 2001, Egis Route a décidé de **faciliter le travail en réseau** par la mise en place de Communautés de Pratique - CoPra.

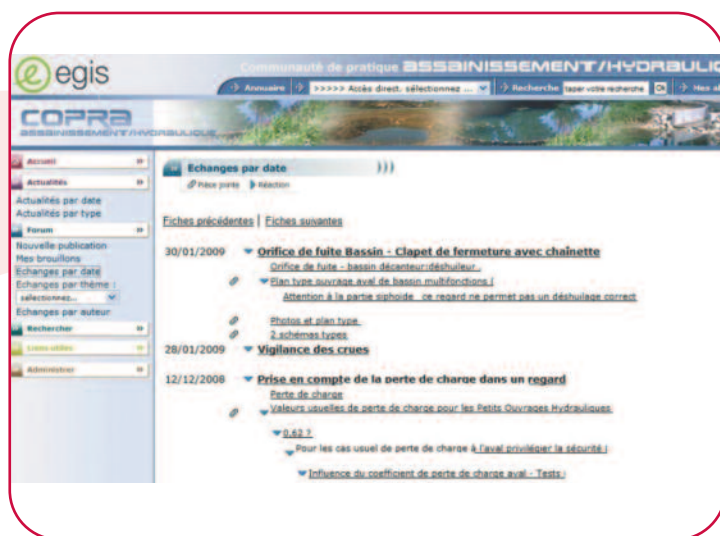
Chaque CoPra constitue une organisation virtuelle regroupant les collaborateurs intéressés par, ou intervenant dans un domaine technique spécifique, avec une motivation : **échanger sur des sujets d'intérêt commun.**

Les objectifs visés sont de faciliter les échanges entre les membres et de cultiver le savoir technique d'un domaine sur l'ensemble de ses composantes (Méthodes / Outils / Compétences). Le fonctionnement d'une CoPra repose sur une organisation humaine, un outil collaboratif, un plan d'actions annuel et un budget dédié.

Une particularité innovante : les CoPra sont ouvertes sans a priori, à tous les collaborateurs de la société, sur la base du volontariat.

En effet, le choix original a été fait de laisser tout collaborateur intéressé par un domaine de pouvoir y accéder librement, d'être informé de son évolution et même d'y contribuer.

Exemples de domaines portés par une CoPra : Géométrie et sécurité, Assainissement Hydraulique, Travaux, Terrassements, Outils et méthodes transversaux,...



Bénéfices

Grâce aux CoPra, l'entreprise dans son ensemble dispose d'une organisation efficace et pérenne pour la culture de ses savoirs techniques, objectif stratégique pour une société d'ingénierie.

Le dispositif permet de mobiliser l'ensemble des savoirs et des expériences des collaborateurs de l'entreprise sur un sujet technique ; c'est **un facteur puissant de qualité et de productivité opérationnelles**.

L'organisation mise en place a permis aux experts, aux sachants et aux utilisateurs d'un domaine de trouver leur juste place dans la communauté correspondante.

Les Copra permettent de **fédérer les différentes facettes de la culture des savoir-faire**, en réunissant sous le pilotage d'un animateur, les actions de développement technique, de gestion des compétences, de veille et d'information, de formation technique,...

Le dispositif des CoPra constitue également **un facteur d'intégration des nouveaux arrivants** puisqu'il offre à chacun, la possibilité d'échanger facilement avec ses pairs et de pouvoir bénéficier des expériences des autres.

A gauche
espace collaboratif
d'échanges.

A droite
réunion d'échanges
d'expérience.

Le jury a apprécié

le caractère "challenging" de la démarche CoPra, au sein d'un dispositif KM plus large et structuré ; le caractère innovant ne provient pas de la démarche en elle-même, mais de son fonctionnement pérenne dans une organisation en mouvement.